

Опрос по вопросам оценки качества оказания амбулаторно-поликлинической, стационарной медицинской помощи и проявления бытовой коррупции в областных государственных учреждениях Томской области, подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области

(наименование учреждения)

1	Ваш социальный статус	☐ неработающий пенсионер ☐ работающий пенсионер ☐ служащий ☐ рабочий ☐ домохозяйка ☐ работающий ☐ учащийся ☐ инвалид ☐ родитель ребенка посещающего школьные (дошкольные) учреждения ☐ родитель ребенка не посещающего школьные (дошкольные) учреждения ☐ беженец ☐ иностранный гражданин ☐ другое
2	Ваш пол	☐ мужской ☐ женский
3	Удовлетворены ли Вы качеством оказания медицинской помощи в областных государственных учреждениях Томской области, подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области	☐ да ☐ в целом положительно оцениваю ☐ не всегда ☐ нет ☐ другое
4	Что вы относите к проявлениям коррупции в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области?	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
5	Даёте ли вы подарки врачам, иным медицинским работникам за оказанные услуги и как к этому относитесь?	☐ да, исключительно положительно, считаю допустимым ☐ нет, считаю не допустимым ☐ да, но отношусь к этому отрицательно ☐ отрицательно, никогда не использую такой вид благодарности ☐ это просто привычка ☐ другое ☐ затрудняюсь ответить
6	Что на Ваш взгляд чаще всего служит причиной дачи подарка медицинскому работнику?	☐ так гораздо быстрее решить любой вопрос ☐ считаю, что это стимулирует работников к оказанию услуги более качественно ☐ просто благодарность, так принято, ☐ врач, медицинский работник обидится отсутствию благодарности ☐ чувствую себя неудобно, если не отблагодарил подарком ☐ затрудняюсь ответить ☐ другое

7	Вымогали ли у Вас когда-либо врачи, иные медицинские работники за оказанные услуги подарки?	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
8	Как Вы считаете, насколько распространена коррупция в государственных учреждениях здравоохранения Томской области?	☐ распространена повсеместно ☐ распространена достаточно широко ☐ мало распространена ☐ практически не распространена ☐ затрудняюсь ответить
9	Как Вы считаете, каковы основные причины коррупции в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области?	☐ низкая заработная плата медицинских работников ☐ попустительство руководства медицинских организаций в отношении коррупции ☐ взаимная выгода от коррупции взяткодателя и взяточполучателя ☐ это традиционный способ решения проблемы ☐ безнаказанность в нарушении закона ☐ другое ☐ затрудняюсь ответить
10	Пользовались ли Вы системой телефонов доверия для сообщения о коррупционном правонарушении в сфере здравоохранения?	☐ нет, никогда не было повода ☐ нет, считаю не эффективной такую систему, не каждый решится сообщить свои персональные данные ☐ нет, все равно не отреагируют ☐ обращался, эффективно ☐ не знаю о такой системе ☐ другое ☐ затрудняюсь ответить
11	Что, по Вашему мнению, в первую очередь будет способствовать снижению уровня коррупции в государственных учреждениях здравоохранения Томской области?	☐ неотвратимость и жестокость наказания за коррупционные деяния ☐ повышение оплаты труда медицинским работникам ☐ более широкое привлечение населения к борьбе с коррупцией ☐ систематическая правовая и разъяснительная работа среди населения ☐ более широкое освещение в сми антикоррупционной тематики ☐ затрудняюсь ответить ☐ другое
12	Если Вы стали свидетелем коррупционного правонарушения, то ...?	☐ обязательно обращусь в правоохранительные органы ☐ это зависит от сложившейся ситуации ☐ не буду обращаться ☐ мне все равно ☐ затрудняюсь ответить ☐ другое